

Términos y Condiciones Uso Galehu

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Factoría Exclusiva de México S.A. de C.V. (Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V.), con domicilio en Calle Caritino Maldonado número 518, Colonia Jesús Terán, Código Postal 20260 en la Ciudad de Aguascalientes, México, es el Responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes (titulares), que podrán ser recabados a través de los siguientes medios: (i) de manera directa cuando el Titular ingresa los Datos Personales en nuestro sitio web, (ii) de manera directa en nuestro centro de atención al cliente, (iii) de manera indirecta cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (Ley) o al haber otorgado su consentimiento para ello, y (iv) de manera indirecta cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

- Nombre Completo
- Fecha de Nacimiento
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Código Postal y entidad federativa),
- Teléfono particular,
- Correo electrónico,
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos.
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V no recabará, ni tratará datos personales sensibles. En caso de que nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

III. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el responsable para las siguientes **finalidades primarias** que **son necesarias para prestarle el servicio** que solicita al responsable en territorio nacional:

Creación y gestión de su cuenta de usuario,

1. Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario.
2. Realizar la entrega de sus productos a domicilio, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio.
3. Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
4. Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;
5. Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
6. Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios.
7. Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones;
8. Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
9. Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
10. Llevar un histórico de sus compras;
11. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
12. Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio;
13. Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
14. Atender sus solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento; y
15. Hacer efectivas las garantías cuando resulte procedente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias para el servicio** solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Finalidades Secundarias:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos ofrecidos por el responsable.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a ventas01@galehu.com manifestando lo anterior y especificando que dicha

negativa es para la marca Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V, daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que dejemos de prestarle el servicio o venderle los productos que nos solicite.

IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Derivado de la relación contractual que El responsable tiene como Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V, le informamos que los siguientes datos personales podrán ser transferidos con fines analíticos, estadísticos, de estudio y/o evaluación de mercado y para el desarrollo del sistema.

- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos,
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Al transferir sus datos personales, El responsable comunicará a este el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento. Asimismo, los datos transferidos deberán cumplir con lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, asumiendo las mismas obligaciones contempladas en este.

Le informamos que para realizar la transferencia indicada en el párrafo anterior requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa oposición para dicha transferencia, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para los fines antes mencionados, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo ventas01@galehu.com Indicando lo siguiente:

No autorizo que mis datos personales sean transferidos al tercero Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V.

Finalmente, se le comunica que El responsable podrá transferir sus datos personales a terceros sin necesidad de obtener su consentimiento, en los casos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de la Información a la dirección electrónica ventas01@galehu.com

En el correo electrónico deberá especificar si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o la Revocar su consentimiento y especificar que su solicitud es para la marca Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V, una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato de Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO y su procedimiento, o, el formato para Revocación de consentimiento y su procedimiento, según sea el caso.

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos:

(i) Nombre del titular,

(ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud,

(iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente,

(iv) el objeto de la solicitud, y

(v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación el responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

El responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
2. Cuando en la base de datos del responsable no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos,y
5. Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

VI. ¿CÓMO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección ventas01@galehu.com o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte “Remover suscripción” o “Unsubscribe”.

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el envío de publicidad y/o mercadotecnia.

VII. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (EL “INAI”)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, consulte el sitio web www.inai.org.mx para más información.

VIII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET Y APLICACIÓN MÓVIL

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicación móvil utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: (i) Navegador utilizado, (ii) nombre del servidor, (iii) dirección IP, (iv) fecha, horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio web o aplicación móvil, (v) secciones consultadas, y (vi) páginas de Internet accedidas previo a nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección “Cookies” de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de des habilitación de cookies.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestra “Políticas de Privacidad” que se encuentra en este mismo sitio de Internet.

X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Le notificaremos cualquier cambio a nuestro Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet www.galehu.com, por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

XI. ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: junio 2021

Condiciones de uso

Por favor revise cuidadosamente las condiciones de uso de este sitio. Factoría Exclusiva de México S.A. de C.V. ("Galehu") es propietaria y opera el sitio de Internet localizado en galehu.com.mx (el "Sitio"). Al acceder o utilizar las páginas del Sitio, acepta a los presentes términos y condiciones y manifiesta que es mayor de edad, con 18 años cumplidos. Este Contrato contiene renunciaciones y otras disposiciones que limitan nuestra responsabilidad hacia usted. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no ingrese o utilice este Sitio.

Comercializadora Internacional Galehu S.A. de C.V. ocasionalmente podrá cambiar periódicamente las condiciones de uso, por lo que te pedimos que revises este aviso regularmente, ya que si utilizas el Sitio se entenderá que aceptas las modificaciones.

Marcas y Propiedad

A menos que sea indicado de otra forma, todo el material incluido en este Sitio se encuentra protegido bajo Propiedad Industrial propiedad de Factoría Exclusiva de México.

Privacidad y Seguridad

Para la explicación de las Políticas y Prácticas de Galehu relacionadas con la recolección, uso y almacenamiento de la información de nuestros clientes, por favor lea nuestras Políticas de Privacidad.

Excepto a lo expresado de otra manera con respecto a nuestros productos, todos los contenidos del Sitio son ofrecidos como se encuentran, sin ninguna garantía, expresa o implícita. Galehu no realiza representación alguna, expresa o implícita, incluyendo sin limitación garantías implícitas para un propósito en particular.

Galehu no garantiza que las funciones contenidas en el Sitio operarán de forma interrumpida o libre de errores, que el Sitio o que el servidor se encontrará libre de cualquier virus o de cualquier otro componente dañino, o que los defectos serán corregidos, a pesar de que Galehu los haya conocido.

Menores de Edad

Galehu.com.mx es un sitio de audiencia general que no está diseñado ni tiene la intención de recopilar información personal de personas menores de 18 años. Barizzimo no recolecta intencionalmente información de personas menores de 18 años. Por lo que pedimos a los padres supervisen a sus hijos cuando estén en línea.

Accesibilidad web

En Galehu estamos comprometidos con la diversidad, la inclusión y la accesibilidad en todo lo que hacemos. Estos valores fundamentales son esenciales para nuestra forma de operar y se traslucen en las experiencias que diseñamos para las personas, tanto en nuestras cafeterías como en la Web.

Consultores internos e independientes especializados en accesibilidad supervisan y prueban regularmente nuestro sitio web. Estas personas nos ayudan a identificar los problemas de usabilidad y a descubrir nuevas soluciones para continuar mejorando la accesibilidad de nuestro sitio.

Funciones de accesibilidad actuales del sitio

- Detalles de texto alternativos para las imágenes pertinentes y otros elementos que no son de texto.
- Atributos de título para proporcionar información adicional sobre vínculos, así como para indicar nuevas ventanas del navegador.
- Marcado estructural para indicar los epígrafes y las listas, a fin de ayudar a comprender las páginas.
- Asociación de formularios con etiquetas.
- Asociación de todas las celdas de datos de una tabla con sus encabezados.
- Uso de JavaScript y hojas de estilos para mejorar el aspecto y la funcionalidad del sitio. Si estas tecnologías no están disponibles, se proporciona contenido alternativo siempre que es necesario para garantizar una experiencia de usabilidad.

Continuamos esforzándonos por mejorar la accesibilidad. A medida que incorporemos mejoras a nuestro sitio web, reflejaremos los cambios aquí, en nuestra declaración de accesibilidad. De este modo conocerás los avances que realicemos.